

## **Voorwaarden regeling “Directe Aansprakelijkstelling Winkeliers”**

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de regeling ‘Directe Aansprakelijkstelling’ van de ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA).

1.2 De deelnemer verklaart zich door het inzenden van de aanmelding al dan niet via de website van SODA, dan wel door het insturen van een aansprakelijkstelling al dan niet via de website van SODA, akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.

1.3 SODA heeft het recht de voorwaarden eenzijdig te wijzen. De deelnemer zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de voorwaarden.

### **Artikel 2. Aanmelding deelnemer**

2.1 Registratie vindt plaats op filiaal/vestigingsniveau met een uniek deelnemersnummer.

2.2 De deelnemer zal bij het aanmelden de door SODA verzochte gegevens verstrekken.

2.3 De deelnemer staat er voor in dat de gegevens bij het aanmelden correct, volledig en up-to-date zijn. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de gegevens zo mogelijk via de site.

### **Artikel 3. Rechten en verplichtingen SODA**

3.1 SODA zal de regeling ‘Directie Aansprakelijkstelling Winkeliers’ uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden en de kwaliteitseisen die de stichting DAAD aan de uitvoering stelt.

3.2 De deelnemer ontvangt van SODA voorlichtingsmateriaal, waaronder een raamsticker en een aankondigingsbord.

3.3 De deelnemer ontvangt van SODA - in digitale vorm –het/de benodigde aansprakelijkstellingsformulier(en).

3.4 SODA stelt alles in het werk om namens de deelnemer de vordering bij de dader te incasseren en schakelt indien nodig een incassobureau/deurwaarder in.

3.4 SODA houdt een bedrag van €48,- incl. BTW. in op elke geslaagde schade-incasso voor de

administratieve afhandeling. Indien uiteindelijk het gehele schadebedrag niet wordt geïncasseerd houdt SODA eerst het bedrag ad €48,- in. SODA houdt voor het verhalen van de eventuele directe schade, een bedrag, gelijk aan 15% van de directe schade, in op elke geslaagde schade-incasso.

3.5 SODA bepaalt of een vordering al dan niet wordt doorgezet. Indien het schadebedrag niet geïnd kan worden zijn SODA en de deelnemer in dat geval niets aan elkaar verschuldigd.

3.6 Wanneer SODA bewijs ontvangt dat een zaak is geseponeerd, de dader/verdachte is vrijgesproken, bij diefstal in vereniging een ander uit die vereniging het totaalbedrag van de vordering geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, zal SODA de betreffende vordering intrekken. Indien de dader inmiddels de vordering had voldaan zal SODA het betaalde bedrag aan de dader terugstorten. Indien SODA inmiddels de deelnemer had uitbetaald, zal dit bedrag van de deelnemer worden teruggevorderd.

3.7 Correspondentie over deze regeling gebeurt zover mogelijk via e-mail of de site. SODA stuurt per e-mail een ontvangstbevestiging van de aanmelding naar de deelnemer.

3.8 SODA betaalt minimaal maandelijks de ontvangen gelden aan de rechthebbende deelnemers uit. Van de uitbetaling ontvangt de deelnemer per e-mail of post een aankondiging. Deze aankondiging vermeldt het totaalbedrag van de vordering, het ontvangen bedrag en het bedrag dat na inhouding van de kosten voor administratieve afhandeling wordt overgemaakt. Al deze bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tevens staat het bankrekeningnummer waarop de betaling plaatsvindt en het betreffende zaaknummer van de vordering aangegeven.

#### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen deelnemer**

4.1 De deelnemer is bedrijfsmatig actief in de detailhandel of zelfbedieningsgroothandel.

4.2 Voor een schadevordering waarbij voor de indirecte schade een bedrag ad €181,- incl. B.T.W. wordt gehanteerd als gevolg van winkeldiefstal/huisvredebreuk, maakt de deelnemer gebruik van:

A: Het aansprakelijkstellingsformulier, zoals verstrekt door SODA. Dit formulier wordt door de deelnemer ingevuld bij een aanhouding. De deelnemer behoudt het origineel en geeft een kopie van het aansprakelijkstellingsformulier, mee aan de winkeldief evenals aan de politie die de verdachte ter voor geleiding overneemt.

B: Het aansprakelijkstellingsformulier, zoals aangeboden op [www. so-da.nl](http://www.so-da.nl). Dit formulier wordt door de deelnemer ingevuld bij een aanhouding. De deelnemer print een afschrift van het aansprakelijkstellingsformulier, en geeft deze mee aan de winkeldief evenals aan de politie die de verdachte ter voor geleiding overneemt.

C: De digitale gegevensuitwisseling met de politie op basis van een ondertekende cessie ter incasso.

4.3 De deelnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens zoals vermeld op het aansprakelijkstellingsformulier als bedoeld onder artikel 4.2 A en B.

4.4 De deelnemer draagt de inning van het schadebedrag bestaande uit de indirecte - en indien van toepassing de directe schade zoals vermeld op het aansprakelijkstellingsformulier, over aan SODA en is verantwoordelijk voor het op juiste en volledige wijze doorgeven van de benodigde gegevens binnen 30 dagen na de delictdatum.

4.5 De deelnemer maakt gebruik van het voorlichtingsmateriaal van SODA om deelname aan de regeling kenbaar te maken aan klanten.

4.6 De deelnemer maakt op integere manier gebruik van de regeling. Wanneer blijkt dat dit niet het geval is, zullen bij eventuele juridische procedures alle betreffende kosten voor rekening komen van de deelnemer.

#### **Artikel 5 Overeenkomst van lastgeving (cessie ter incasso)**

5.1 Met het inzenden door de deelnemer van het aansprakelijkstellingsformulier geeft de deelnemer aan SODA de last (opdracht) de in het formulier omschreven vordering in het belang van de deelnemer geheel naar eigen inzicht van SODA bij de schuldenaar te incasseren, waarbij SODA in eigen naam namens de deelnemer rechtshandelingen zal mogen verrichten, alsmede de daarmee samenhangende rechten zal mogen effectueren, en in dit kader onder meer:

- het recht politiegegevens omtrent de gegevens van de dader/ debiteur op te vragen danwel te ontvangen;

- betalingen te doen en te ontvangen, daarvoor te kwiteren of de ontvangst te weigeren;- te onderhandelen en mee te werken aan al of niet gestructureerde bemiddelingspogingen van derden, dadingen en akkoorden aan te gaan, vaststellingsovereenkomsten, (regelings)overeenkomsten af te sluiten en afstand van rechten te doen;

- in geval de schuldenaar in staat van faillissement is verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling op de schuldenaar van toepassing is verklaard op te komen bij de verificatie van schuldvorderingen en de deugdelijkheid van de vordering te bevestigen en voor of tegen aangeboden akkoorden te stemmen;

- als procespartij voor de deelnemer in rechte op te treden, in ingestelde rechtsvorderingen en gewezen rechterlijke uitspraken te berusten, rechtsmiddelen aan te wenden en ter zake verweer te voeren, vonnissen en arresten, beschikkingen en bevelschriften te verkrijgen en grossen daarvan aan te vragen;

- alle mogelijke beslagen onder een schuldenaar of een derde te doen leggen, dwangsommen te incasseren en meer in het algemeen alle mogelijke en wenselijk geachte conservatoire en executoriale maatregelen voor de deelnemer te nemen;

- en verder al datgene te doen wat SODA in het belang van de deelnemer, gewenst, nuttig of noodzakelijk zal achten en de deelnemer, zelf tegenwoordig zijnde, zou kunnen, mogen of moeten doen, alles met de macht van substitutie.

5.2 Na goedkeuring en het in behandeling nemen van het aansprakelijkstellingsformulier door SODA is de hierboven omschreven last door SODA aanvaard, met in achtneming van al hetgeen in deze voorwaarden regeling “Directe Aansprakelijkstelling Winkeliers” verder is opgenomen.

5.3 SODA is gerechtigd de last door een door SODA aan te wijzen derde (waaronder begrepen incassobureaus, deurwaarderskantoren en advocatenkantoren) uit te doen voeren en met deze een hiertoe strekkende overeenkomst van onderlastgeving aan te gaan.

5.4 Mocht er in een door SODA in het kader van bovengenoemde last aanhangig gemaakte gerechtelijke procedure een persoonlijke verschijning van partijen worden bevolen (bijvoorbeeld een comparitie van partijen en/of een getuigenverhoor), dan is de deelnemer verplicht zelf of vertegenwoordigd door een door het bestuur van de deelnemer gevolmachtigde medewerk(st)er, (mede) bij deze zitting aanwezig zijn.

5.5 SODA en de deelnemer kunnen de lastgevingsovereenkomst opzeggen onverminderd de mogelijkheden van ontbinding en schadevergoeding voor een partij, die de wet haar in geval van een tekortkoming van de andere partij biedt.

5.6 De overeenkomst van lastgeving eindigt op het moment dat:

- deze door SODA of de deelnemer is opgezegd;
- de vordering is geïncasseerd;
- SODA aan de deelnemer heeft medegedeeld dat de vordering van de deelnemer naar inzicht van SODA of de door haar ingeschakelde derden:

a) niet kan worden geïncasseerd;

b) juridisch of wegens gebrek aan (voldoende) bewijsmiddelen niet haalbaar is;

c) niet wordt doorgezet uit hoofde van kosten/baten afwegingen;

d) niet wordt doorgezet vanwege het ontbreken van voldoende verhaalsmogelijkheden bij de schuldenaar.

## **Artikel 6. Privacy**

6.1 SODA zal de gegevens van de deelnemer uitsluitend gebruiken voor de verwerking en afhandeling van de vorderingen.

6.2 SODA verwerkt de gegevens van de deelnemer in een beveiligde omgeving en heeft procedures geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de gegevens alleen beschikbaar worden gesteld aan personeelsleden die bij de uitvoering van de regeling zijn betrokken.

## **Artikel 7. Beëindiging gebruik**

7.1 SODA behoudt zich het recht voor om de deelnemer uit te sluiten van deze regeling in het geval de deelnemer in strijd handelt met de bepalingen in de deze voorwaarden.

7.2 Indien er sprake is van hetgeen in artikel 7.1 is omschreven, kan met onmiddellijke ingang de uitsluiting voltrokken worden zonder (voorafgaande) berichtgeving.

## **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

8.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Bij geschillen over de uitvoering en toepassing van deze regeling zullen partijen in eerste instantie het geschil voorleggen aan Stichting DAAD die als klachtencommissie voor de uitvoering van deze regeling optreedt. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.